

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表:令和4年3月4日

事業所名 Kids Labo123谷町

保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 81.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	2	3	支援計画を見せてもらえていない ここしばらく面談をしていないので計画が分からない	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	1	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	8		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	2	1	助言はすみやかで丁寧	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	6	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		4	特に苦情を持った事がないため	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	1	4		
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1		1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	10		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2				

自由記述

・子供たちがいつも楽しみにして過ごしています。新しい遊びなどとてもくふうされていると思います。
いつもありがとうございます。
・コロナが落ち着いたら、父母見学会などあれば嬉しいです
・いつもお世話になっております。キッズラボ123がないと立わかないくらい生活を支援して頂いています。
ありがとうございます。学校へ行かない子たちですが、子供の気持ちを尊重される姿勢は唯一の居場所として
安心できる場になっているようです。3時間だけではなく日中支援の制度も作って欲しいです。（日中一時支援等）

