

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表 別添資料 1 1
）

公表：令和2年 3月 3日

事業所名 Kids Labo123谷町

保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	1	・もう少し広い場所で遊べたらよい。	これからも安全に配慮して活動のスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	・他施設に比べ、人数を多く配置されていて安心です。	ありがとうございます。数だけではなく専門性の向上も引き続き図っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		6		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		2	・まだ通所間もないので、今後定期的に行って頂きたいです。	定期的に進めていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	9	・外出する機会がない。	交流等は実践できておらず課題です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・学校での困り事等、話を聞いて下さり、助かっています。	今後も寄り添いながらいていねいに対応してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	7	・保護者会等はない。・そういう機会を頂いていません。	まだ組織化できておりません。今後の検討課題です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1	4	・月1回はお便りなどの発行があっても良いのでは。	お便りの発行やHPの定期的な更新を増やしていきたいと思っております。
14	個人情報に十分注意しているか	19						
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	11	・していると聞かない。	実施しています。広報していきたいと思っております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		1	・一番リラックスして通える場所です。	ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1				

自由記述（「こういう支援があれば」などのご要望・ご意見や、利用されてのご感想などを自由にお書きください。）

子供間でトラブルがあった際に、経緯と共にこういう指導をしたという事も合わせて教えて欲しいです。

・本人の事を細かく見てくれ、本人に合ったサポートをしてくれて、日々成長しています。感謝致します。

・定期的に面談を入れてほしい。連絡帳以外での様子をお知らせ等作ってほしい。

・KidsLaboとしての療育は頑張ってる下さっていると感じています。ただやはりASDの子供達が集まる場所なので、「関わり合い方」を細やかな配慮頂けるとありがたいです。健常児と同じような対応では、どうしても摩擦が起こるので。

・これからもよろしく願います。

・通所する様になってから、ビジョントレーニングの先生からも、眼球的動きが良くなっていると言われました。体の動かし方も以前より上手になり、体をつかいながらのビジョントレーニングにも効果が出ています。本人も以前より自信がついてきた様です。

・中高学年の為に活動時間がもう少し遅くまでして頂ければうれしいです。（平日）長期休暇中、午前・午後等限定でいいので、もう少し活動時間を長くして頂ければ嬉しいです。

・何より親身になっていただき子どもと接して下さり、子どもが継続していきやすい環境づくりをされていて通いやすいです。

