別添資料１１

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和3年　2月　25日

事業所名　Kids Lab 123 谷町　　保護者等数(児童数)　22　　回収数　19　　割合　86　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		2	ただし人数が多い場合わからない。運動するスペースが少し狭い気がする	これからも安全に配慮して活動のスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		4	ただし人数が多い場合わからない。	引き続き、専門性の向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		5		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			1	1年以上見させていただいてないと思います。	ニーズや課題等をもとに、作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	1年以上見させていただいてないと思います。	毎回工夫して取り組んでいますが、さらに改善を図ってまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	12	1年以上見させていただいてないと思います。	コロナ感染予防もあり、なかなか実施できていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	9		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	2	5	送迎をお願いしてると事業所に行かなくなったので入口に貼ってあっても見れません。スマホなどで見れるようにHPやLINE@など利用して欲しいです。	定期的な発行やHP更新に努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				制作もよくしてて楽しそうです。	制作等は今後も取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				何かあれば電話くださりありがたい。	ありがとうございます。今後も支援体制を充実させていきます。

自由記述
⑬ですが、プリントでもらってもなかなか見れない時があります。他事業所さんで利用しているLINE＠便利です。他塾でも利用されてます。ぜひ導入していただきたい。HPも更新して欲しいです。
いつも息子に寄り添って力をのばしていただいています。折り紙に付き合っていただいたり、通っていなければ跳び箱や逆上がりも親の力では難しかったと思うので、助かっています。
いつも楽しく通えています。
いつもお世話になり、ありがとうございます。運動に対する苦手意識が減って、自信がついてきた様です。
子どもがありのままで頑張らずに過ごさせてもらっているので、安心して預けさせてもらっています。とても感謝しています。
いつも助かっています。